

Algemene Voorwaarden – Luke Prins

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Luke Prins en haar handelsnamen.

Indien u onze Algemene Voorwaarden per post wenst te ontvangen, neem dan contact met ons op via Info@luke-prins.nl.

Algemene Voorwaarden Luke Prins

1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden (hierna: de "AV") zoals hieronder gewijzigd van tijd tot tijd.

1.2 Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die wenst een Overeenkomst aan te gaan of heeft afgesloten met de Opdrachtnemer.

1.3 Opdrachtnemer: Luke Prins, met haar vestigingsplaats in Sprang-Capelle, Nederland.

1.4 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

1.5 Overeenkomst: Een document ondertekend door beide Partijen waarin de afspraken met betrekking tot de door de Opdrachtnemer uit te voeren activiteiten en te aanvaarden door de Opdrachtgever zijn vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

2.1 De AV zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen en aanbiedingen, opdrachten, diensten, enzovoort tussen Partijen, ook wanneer deze niet leiden tot of verband houden met een Overeenkomst.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.

2.3 Afwijkingen van deze AV zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling van de AV of een Overeenkomst ongeldig blijkt te zijn of wordt ingetrokken, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de gehele AV of Overeenkomst. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de ongeldige of ingetrokken bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige of ingetrokken bepalingen in acht worden genomen.

3. Overeenkomst en annulering

3.1 Een Overeenkomst is alleen geldig als deze door beide Partijen is ondertekend of bevestigd.

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, een ondertekende Overeenkomst niet uit te voeren, bijvoorbeeld als er redelijke twijfel bestaat of informatie aanwezig is dat de Opdrachtgever zijn (financiële) verplichtingen niet zal nakomen. Als de Opdrachtnemer weigert, zal zij de Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na ondertekening van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen van de weigering.

3.3 Annulering van een Overeenkomst vindt plaats per aangetekende post met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tegen het einde van de afgesproken of verlengde duur van de Overeenkomst.

3.4 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP wordt verleend, als met betrekking tot de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of als de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of anderszins wordt beëindigd, niet ten behoeve van de reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De Opdrachtnemer is nooit verplicht tot restitutie van reeds ontvangen gelden of tot

schadevergoeding. In geval van faillissement van de Opdrachtnemer vervalt het recht om programma's die aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, te gebruiken op grond van de wet.

4. Prijzen

4.1 Alle standaardprijzen zijn in EURO, exclusief BTW en andere heffingen door de overheid, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar een correctie voor inflatie toe te passen.

4.3 Transactiekosten komen voor rekening van de cliënt.

5. Betaling

5.1 Partijen hebben in de Overeenkomst afspraken gemaakt over de betaling van de door de Opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren diensten. De betaling dient plaats te vinden overeenkomstig de bepalingen in de Overeenkomst.

5.2 De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht het overeengekomen bedrag volledig aan de Opdrachtnemer te betalen door middel van automatische incasso of binnen de vastgestelde termijn van 14 kalenderdagen.

5.3 Indien Partijen een aanvullende betalingsregeling zijn overeengekomen, is deze apart schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd en zijn beide partijen daaraan gebonden.

5.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft of tekortschiet in de nakoming van één of meer overeengekomen betalingsverplichtingen, komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het overeengekomen bedrag van de Overeenkomst, met een minimum van € 750,00. Eventuele redelijke gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

5.5 In geval van faillissement, liquidatie of opschorting van betaling of schuldsanering in het kader van de WSNP worden de vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer on

middellijk opeisbaar op verzoek.

5.6 Betalingen door de Opdrachtgever dienen altijd eerst voor de betaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens voor openstaande facturen die het langst verschuldigd zijn, zelfs als de Opdrachtgever stelt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Indien de Opdrachtgever nalaat aan deze betalingsverplichtingen te voldoen, is de Opdrachtnemer gerechtigd zijn activiteiten op te schorten en/of te staken.

6. Wijziging en extra werk

6.1 Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever of op eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, activiteiten of andere prestaties heeft uitgevoerd die buiten de inhoud of reikwijdte van de Overeenkomst vallen, worden deze activiteiten of prestaties door de Opdrachtgever betaald volgens de gebruikelijke tarieven van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan eisen dat hiervoor een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 De Opdrachtgever accepteert dat activiteiten of prestaties zoals bedoeld in artikel 7.1 invloed kunnen hebben op de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen.

6.3 Voor zover voor de diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever altijd vooraf schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van extra werkzaamheden.

7. Uitvoering

7.1 De Opdrachtgever zal alle gegevens verstrekken waarvan de Opdrachtnemer verklaart dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn activiteiten, inclusief de inlogcodes van YouTube, Facebook, Google Ads, Google Analytics, Twitter, Instagram, Snapchat, SoundCloud, Spotify, Apple, Google+, FTP-gegevens en de CMS-inloggegevens, tijdig aan de Opdrachtnemer. Indien de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, kan de Opdrachtnemer niet beginnen met de uitvoering van de activiteiten en heeft de Opdrachtnemer in eerste instantie het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste verzameling en beheer van de gegevens, waaronder de AVG. De Opdrachtgever kan Luke Prins een verwerkersovereenkomst sturen die we zullen ondertekenen.

Indien de Opdrachtgever verzuimt om de gevraagde gegevens ook na een verzoek daartoe te verstrekken, of anderszins in gebreke blijft met de naleving van enige voorwaarde uit de Overeenkomst of deze AV, heeft de Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om volledige betaling (inclusief rente en kosten) te vorderen in overeenstemming met artikel 6 van deze AV.

7.2 De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

7.3 De Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de door hem uitgevoerde activiteiten altijd het gewenste resultaat van de Opdrachtgever zullen opleveren. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

7.4 Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de aankoop van weergaven, likes of reacties, kan Luke Prins nooit aansprakelijk worden gesteld voor problemen met de betreffende accounts. Luke Prins zal nooit zonder overleg zogenaamde 'black-hat'-technieken toepassen.

8. Voltooiing

8.1 Indien in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde activiteiten, is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.

8.2 Indien de Opdrachtnemer, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht dat een termijn zal worden overschreden, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9. Vertrouwelijkheid

9.1 Vertrouwelijkheid van alle vertrouwelijke informatie die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere Partij is verklaard of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 De Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken op de website, (sociale) media en casestudy's.

9.3 De Opdrachtnemer heeft het recht om resultaten afgeschermd van de projectnaam met derden te delen als referentie.

10. Exclusiviteit

10.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer het exclusieve recht om de verleende opdracht uit te voeren.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met en/of het resultaat zijn van de door de Opdrachtnemer verleende diensten, berusten bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet zijn toegewezen door deze AV en de wet. Elk ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever is uitgesloten.

11.2 De documenten die door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor

gebruik door de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan verkregen informatie openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder meer verstaan het bewerken, verkopen, beschikbaar stellen, distribueren en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, met uitzondering van een dergelijke openbaarmaking en/of vermenigvuldiging die schriftelijk door de Opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vermenigvuldiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met de Opdrachtnemer.

11.3 Alle door de Opdrachtnemer geleverde informatie blijft eigendom van de Opdrachtnemer. Na afloop van de Overeenkomst kan de Opdrachtnemer de Opdrachtgever verzoeken de verstrekte informatie, zoals rapporten en documenten, terug te sturen.

11.4 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de verworven kennis die is ontstaan door de uitvoering van de activiteiten voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

11.5 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs die voor die Overeenkomst is overeengekomen (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de prijs die voor die Overeenkomst is overeengekomen gesteld op het totaal van de kosten (exclusief BTW) die voor één jaar zijn overeengekomen. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 2.500,00 (vijfentwintighonderd Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de Opdrachtnemer in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst; deze vervangende schade zal echter niet worden vergoed indien de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt ontbonden; (b) redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het langer operationeel houden van zijn oude systeem(s) en bijbehorende faciliteiten omdat de Opdrachtnemer niet heeft geleverd op een uiterste leveringsdatum die aan hem is opgelegd, verminderd met mogelijke besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; (c) redelijke kosten die zijn gemaakt voor de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; (d) redelijke kosten die zijn gemaakt voor het voorkomen of beperken van schade voor

zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze AV.

12.2 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of vanwege materiële schade aan goederen bedraagt nooit in totaal meer dan € 1.250.000,00 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend Euro).

12.3 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, misgelopen besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van claims van klanten van de Opdrachtgever, verminking of verlies van gegevens, schade in verband met het gebruik van goederen voorgeschreven door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, materialen of software van derden, schade in verband met het gebruik van leveranciers voorgeschreven door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer en alle andere vormen van schade dan vermeld in de artikelen 13.1 en 13.2, op welke basis dan ook, is uitgesloten tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet.

12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de Opdrachtnemer meldt. Elke vordering tot schadevergoeding tegen de Opdrachtnemer vervalt door het louter verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.5 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat deels bestond uit apparatuur, programma's of andere materialen die door de Opdrachtnemer zijn geleverd, met uitzondering van en voor zover de Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programma's of andere materialen. De bepalingen in dit artikel gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan de Opdrachtnemer gebruik maakt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste acceptatie van het plaatsen van cookies en andere AVG-regels.

13. Overmacht

13.1 Geen van de Partijen is verplicht enige verplichting na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt ook verstaan de niet-behoorlijke nakoming van verplichtingen van leveranciers, alsmede gebreken van goederen, materialen, programma's van derden waarvan het

gebruik door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer is voorgeschreven. Overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer bestaat, zonder daartoe beperkt te zijn, uit: storingen in elektriciteit, internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog en oorlogsgevaar, stakingen, arbeidsgeschillen, brand, overstroming, aardbeving, tekort aan grondstoffen, verhindering van vervoer, maatregelen van overheidswege, niet-levering van materialen door derden en niet-levering van apparatuur, programmatuur of materialen van derden.

13.2 In geval van overmacht zal de Partij die zich daarop beroept de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en omvang van de overmacht.

13.3 Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft de Opdrachtnemer recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de AV en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op [datum]. In geval van discrepantie tussen de Nederlandse tekst en enige vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.